**2019 YILI EKİM AYINA İLİŞKİN**

**PİYASA GÖZETİMİ VE DENETİMİ SONUÇLARI**

Temel amacı piyasaya mevzuata uygun ve güvenli ürün arz edilmesinin sağlanması olan piyasa gözetimi ve denetimi (PGD) faaliyetlerini ülkemizde 9 farklı kamu kuruluşu yürütmektedir. PGD uygulamasının temelini oluşturan kalite altyapısının kurulması ve AB teknik mevzuatının uyumlaştırılması çalışmalarında önemli rol üstlenen Bakanlığımız, ulusal düzeyde koordinatör kuruluş olarak görevlendirilmiştir.

Bakanlığımızca, söz konusu koordinasyon görevi kapsamında, 2009 yılından bu yana her sene PGD kuruluşlarının bir önceki yıla ait denetim istatistikleri derlenerek, PGD'nin yıllar içindeki gelişiminin ortaya konulması amacıyla yıllık raporlar hazırlanmaktır. Bununla birlikte, 2018 yılı ilk dokuz aylık döneminden başlamak üzere, PGD raporları üçer aylık aralıklarla yayımlanarak kamuoyu düzenli olarak bilgilendirilmektedir. Söz konusu yıllık ve üçer aylık raporların yanı sıra, kamuoyunun bu alandaki farkındalığının arttırılması ve denetimlere ilişkin bilgilerinin güncel tutulması amacıyla, 2019 yılı Mart ayı verilerinden başlamak üzere, PGD raporları her ay yayımlanarak kamuoyunun düzenli olarak bilgilendirilmesi sağlanmaktadır.

**METODOLOJİ**

Okumakta olduğunuz bu Rapor, Avrupa Birliği (AB) uygulamaları da göz önünde bulundurularak tespit edilen metodoloji[[1]](#footnote-1) çerçevesinde hazırlanmış olup, bu metodolojiye uygun ve kıyaslanabilecek formatta veri sağlayabilen kuruluşların verileri genel değerlendirmeye dahil edilmiştir.

Verilerin sağlıklı bir biçimde karşılaştırılabilmesi adına, bu raporda Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü (TB TKGM), Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı (STB) (yasal metroloji ile petrol ve LPG ürünleri ürün grupları hariç), Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı (AÇSHB), Tarım ve Orman Bakanlığı (TOB) (tütün ve tütün mamulleri ile kimyevi ve organik gübreler hariç), Sağlık Bakanlığı (SB) (sahte/kaçak/taklit kozmetikler hariç), Çevre ve Şehircilik Bakanlığı (ÇŞB) (katı yakıtlar hariç), Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı (UAB) ile Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) verileri değerlendirmeye alınmıştır.

Bununla birlikte, grafiklere yansıtılamayan ve genel değerlendirmeye dahil edilemeyen söz konusu veriler rapor içerisinde ayrıca değerlendirilmiştir.

Öte yandan, söz konusu denetim verileri ilgili PGD kuruluşlarından temin edilmiş olup, 2019 yılı Ekim ayına ilişkin olarak denetim, test/deney veya değerlendirme süreci devam eden ürünler bulunmaktadır.

Raporda yer alan “güvensiz ürün” kavramı ile kastedilen gerçek anlamda güvensizlik arz eden (insan sağlığı, can ve mal güvenliği, hayvan ve bitki yaşam ve sağlığı ile çevrenin ve tüketicinin korunması yönünden risk arz eden), dolayısıyla piyasaya arzın yasaklanması, piyasadan toplatma, ya da imha gibi müeyyidelerin uygulanmasını gerektiren ürünlerdir. **“Uygunsuz ürün” kavramı ise şekli ve tali eksiklikleri tespit edilen (işaret eksikliği, kullanım kılavuzu eksikliği gibi), dolayısıyla toplatma, piyasaya arzı yasaklama, imha gibi önlemleri gerektirmeyen, ancak idari para cezası ile düzeltici önlem uygulanması gereken ürünlere işaret etmektedir.**

**2019 YILI EKİM AYINA İLİŞKİN VERİLER VE DEĞERLENDİRME**

1. **GENEL DEĞERLENDİRME**

Bahsi geçen 8 PGD kuruluşu tarafından denetlenen toplam ürün parti sayısının **18.387** olduğu tespit edilmiştir. 673 adet ürün partisinin test/deney süreci devam ettiği için denetimi henüz sonuçlandırılamamıştır.Denetlenen ürünlerden 15.386 parti ürün uygun bulunmuştur.

PGD kuruluşlarınca denetlenen toplam ürün partileri içerisinde 1.089 parti ürün güvensiz ve 1.239 parti ürün uygunsuz olarak tespit edilmiştir. Denetlenen ürünlerde uygunsuz bulunan ürün partilerinin oranı %7 iken **güvensiz bulunan ürün partilerinin toplam oranı %6 olarak gerçekleşmiştir.**

İlgili dönemde 2.790 ithal ürün partisi denetlenmiş, bunların %10,2’si uygunsuz, %0,2’si güvensiz bulunmuştur. Bununla birlikte, 15.597 yerli ürün partisi denetlenmiş olup, 673 ürün partisinin test/deney süreci devam ettiği için denetimi henüz sonuçlandırılamamıştır. Denetimi sonuçlanan yerli 14.924 ürün partisinin %6,3’ü uygunsuz, %7,2’si güvensiz bulunmuştur.

Denetlenen tüm ürünler içerisinde ithal ürünlerin payı %15 olmuştur. Uygunsuz bulunan ürünlerin %23’ünü, **güvensiz bulunan ürünlerin %0,5’ini ithal ürünler** oluşturmuştur.

**Test ve/veya muayene yapılan ürün** parti sayısı 5.806, test edilen ürünler içerisinde güvensiz ürün tespit oranı da %18,4 (1.072 ürün partisi) olarak gerçekleşmiştir. En fazla test ve/veya muayene sırasıyla gıda maddeleri ve gıda ile temas eden madde ve malzemeler, yem ve yem hammaddeleri, hazır beton ve telsiz ve telekomünikasyon terminal ekipmanları ürün gruplarında yapılmıştır. Ekim ayında test ve muayeneye gönderilen ürünlerin güvensiz olabileceğine dair değerlendirme test ve muayenenin sonuçlanmasına müteakip yapılmakta olup, test ve muayenesi henüz sonuçlanmayan ürünler bulunmaktadır.

2019 yılı Ekim ayında test/muayene yapılan ürünlerden 1.072 ürün partisi güvensiz bulunmuş olup, söz konusu rakam toplam güvensizliklerin (1.089 ürün partisi) **%98’inin** test/muayene sonucunda tespit edildiğini göstermektedir. Bu durum, vatandaşlarımızın korunması için bu işlemlerin ne kadar önemli olduğunun bir göstergesidir. Böylece, PGD kuruluşlarının test/muayene işlemlerinin genel olarak 2019 yılı Ekim ayında riskli ürünleri tespitte etkin oldukları söylenebilir.

Söz konusu dönemde 1.239 ürünün uygunsuz olduğu tespit edilmiştir. Bu kapsamda, gıda maddeleri ve gıda ile temas eden madde ve malzemeler ürün gruplarında tespit edilen uygunsuzluklara ilişkin TOB tarafından 1.258 işletmeye 8.909.466 TL tutarında idari para cezası verilmiştir. TOB tarafından verilen idari para cezası dahil olmak üzere, tespit edilen 184 adet uygunsuzluk için 9.760.729 TL tutarında idari para cezası uygulanmıştır.

Bununla birlikte, güvensiz olduğu tespit edilen 1.089 ürün partisinin 1.076’sına 24.533.096 TL tutarında idari para cezası uygulanmıştır. **Uygunsuz ve güvensiz bulunan ürünlere ilişkin idari işlemler uzun sürdüğünden bazı ürün gruplarında idari yaptırımlara ve para cezalarına ilişkin işlemler tamamlanamamıştır.** Söz konusu işlemlerin tamamlanmasını müteakip idari yaptırım ve para cezaları hakkında Yıllık PGD Raporu’nda raporlama yapılabilecektir.

Diğer taraftan; STB tarafından, hazır ambalajlı mamuller ürün grubunda 2 uygunsuzluğa idari para cezası verildiği ve para cezası uygulanmayan diğer uygunsuzluklara düzeltici faaliyet süresi verildiği ifade edilmiştir.

SB tarafından, kozmetikler ürün grubuna yönelik olarak, uygunsuz ve güvensiz olan ürünlere uygulanan idari para cezaları haricinde, 3 firmaya Sorumlu Teknik Eleman bulundurmamaktan dolayı 10.000'er TL olmak üzere toplam 30.000 TL idari para cezası uygulandığı bildirilmiştir. Ayrıca 1 firmaya GMP (iyi üretim uygulamaları) gerekliliklerini karşılamamaktan dolayı 20.000 TL GMP cezası uygulanmıştır.

1. **ÜRÜN GRUBU BAZINDA DEĞERLENDİRME**

Ürün grubu bazında bir değerlendirme yapıldığında, denetlenen ürünlerde uygunsuzluk sayısının en yüksek olduğu ürün gruplarının sırasıyla asansörler, gıda maddeleri ve gıda ile temas eden madde ve malzemeler, elektrikli ekipmanlar, hazır beton dışındaki yapı malzemeleri, kozmetikler, makineler, telsiz ve telekomünikasyon terminal ekipmanları, kişisel koruyucu donanımlar, biyosidaller ve diğer ürün grupları olduğu görülmektedir.

Denetlenen ithal ürünler içerisinde uygunsuzluk sayısının en yüksek olduğu ürün gruplarının sırasıyla elektrikli ekipmanlar, makineler, telsiz ve telekomünikasyon terminal ekipmanları, kozmetikler, gıda maddeleri ve gıda ile temas eden madde ve malzemeler, hazır beton dışındaki yapı malzemeleri, pil ve aküler ve diğer ürün grupları olduğu görülmektedir.

2019 yılı Ekim ayında gıda maddeleri ve gıda ile temas eden madde ve malzemelerde 1.068, elektrikli ekipmanlarda 6, kozmetiklerde 5, hazır betonda 3, enerji verimliliğinde 3, otomotivde 2, gaz yakan cihazlarda 1 ve makinelerde 1 ürün partisinde güvensizlik tespit edilmiştir.

2019 yılı Ekim ayında denetlenen ithal ürünlerde enerji verimliliğinde 3, elektrikli ekipmanlarda 1, makinelerde 1 ve otomotivde 1 ürün partisinde güvensizlik tespit edilmiştir. Söz konusu güvensizlik verileri ithalat denetimlerinin yönlendirilmesinde etkin rol oynamaktadır.

1. **DİĞER VERİLER**

Diğer verilerle çeşitli nedenlerle karşılaştırılamadığı için yukarıdaki bölümlerde yer alan değerlendirmelere dâhil edilemeyen denetim sonuçları ise aşağıda yer almaktadır.

Rapor kapsamı dönemde STB tarafından **yasal metroloji** ürün grubunda 6 ürün partisi denetlenmiş, söz konusu denetimlerde uygunsuzluk/güvensizlik tespit edilmemiştir. Ayrıca Ekim ayı içerisinde 3516 sayılı Kanun kapsamında ülke çapında 4.699'u aykırı ve 138.340'ı da uygun olmak üzere toplam 143.039 adet ölçü aletinin muayene işlemi gerçekleştirilmiştir. Bakanlık tarafından **petrol ve LPG** piyasasına yönelik 1046 adet denetim gerçekleştirilmiş ve söz konusu denetimlerde 1 adet uygunsuzluk tespit edilmiştir. Petrol ve LPG alanında tespit edilen tüm aykırılıklara EPDK tarafından idari para cezası uygulanmaktadır. Akaryakıt ürünlerinin denetiminin yanı sıra 411 adet LPG istasyonunda lisans, sorumlu müdür çalıştırılması gibi hususlarda denetimler gerçekleştirilmiştir. Söz konusu denetimlerde sorumlu müdür çalıştırmayan 4 adet LPG istasyonu tespit edilmiştir. Ayrıca, otomasyon sistemi çalışmayan 1 adet akaryakıt istasyonu tespit edilmiştir.

SB tarafından, mahkemeler/savcılıklar, emniyet/kolluk kuvvetleri, diğer kamu kurum ve kuruluşları tarafından ulaşan ve incelemeler neticesinde **sahte/kaçak/taklit** olduğu belirlenen 1540 adet ürün 5324 sayılı Kozmetik Kanunu uyarınca güvensiz ürün kapsamına alınmıştır. Ayrıca Mahkemeler/Savcılıklar tarafından Sağlık Bakanlığına ulaşan karar neticesinde; üreticisi belli olan 1378 adet parfüm hakkında "Sağlık Bakanlığına bildirimde bulunmaksızın kozmetik ürün (parfüm) üretmekten ibaret eyleminin 5324 sayılı Kozmetik Kanununun 4/1.a maddesine temas ettiği, bu eylemin 20.000 TL idari para cezasını gerektirdiği" gerekçesine istinaden idari para cezası ve imha işlemi uygulanmıştır. Ancak üreticileri belli olmayan/ulaşılamayan sahte/kaçak/taklit ürünlere dair idari para cezası işlemi uygulanamamıştır, imha işlemi uygulanmıştır.

TOB tarafından, **kimyevi ve organik gübreler** ürün grubunda ise 823’ü ithal olmak üzere 3.231 ürün partisi denetlenmiş, 32 adet test yapılmış 4 ürün partisi uygunsuz bulunmuştur.

TOB tarafından**, sigara** ürün grubunda 7 adet denetim ve test/muayene yapılmıştır. Söz konusu ürün gruplarının denetiminde herhangi bir uygunsuzluk veya güvensizlik tespit edilmemiştir.

ÇŞB sorumluluğunda bulunan **katı yakıt denetimleri**, 2872 sayılı Çevre Kanunu, bu Kanun'a istinaden 13.01.2005 tarih ve 25699 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Isınmadan Kaynaklanan Hava Kirliliğinin Kontrolü Yönetmeliği, Hava Kirliliğinin Kontrolü ve Önlenmesi Genelgesi hükümleri ile bu çerçevede alınan Mahalli Çevre Kurulu Kararları doğrultusunda, merkez ve taşra teşkilatı ile yetki devri yapılan 166 adet Belediye Başkanlığınca yapılmaktadır. Bu kapsamda, kullanılan katı yakıtların çevre ve insan sağlığına zarar vermemesi amacıyla ülkemiz genelinde yaygın bir denetim ağı ile çalışılmakta olup, bu nedenle PGD verilerinin ancak üçer aylık dönemler halinde Bakanlığımıza iletilebileceği bilgisi verilmiştir.

1. 1 Avrupa Komisyonu’nun ilk olarak 2008 yılında hazırlayarak kamuoyuyla paylaştığı, AB üye ülkelerinde gıda dışı tüketici ürünlerinin denetimi ile ilgili performans değerlendirmesine imkan sağlayan verilerin derlendiği “Tüketici Piyasaları Karnesi” çalışmasında kullanılan metodoloji göz önünde bulundurulmuştur. [↑](#footnote-ref-1)